

Dossier contestation d'opérations réalisées frauduleusement

Nom :

Prénom :

Identifiant de carte utilisée :

| | Oui | Non |
|---|-----|-----|
| La carte a-t-elle été opposée ? | | |
| Les opérations sont-elles encore en cours de traitement ? | | |
| Le dépôt de plainte est-il joint à ce document ? | | |
| Étiez-vous en possession de votre carte lors des transactions | | |

Descriptif de la fraude

Merci de détailler les raisons pour lesquelles vous contestez ces opérations. Si vous n'êtes pas en possession de la carte, merci de préciser si cette dernière a été volée ou perdue.

